

## Reklamační formulář objednávky č. \_\_\_\_\_

Název produktu	Počet ks	Vracím	Reklamuji	Důvod (viz níže bod 2)
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

### Jak správně postupovat?

V případě reklamace, vrácení či odstoupení od smlouvy nám prosím vyplňte tento formulář a pošlete nám ho i se zbožím zpět.

1. Pokud Vám dorazilo poškozené zboží, zašlete nám do 2 dnů fotky krabice i zboží na **info@bonybon.cz** jinak nemůžeme reklamovat zboží u přepravce.
2. U vybraného kousku v seznamu zboží výše zaškrtněte, že jej vracíte (i v případě odstoupení od smlouvy) nebo zboží reklamujete, a do sloupce důvod vyplňte důvod vrácení či reklamace (stačí číslo):

Důvod č. 1 - Reklamace (rozbité zboží)

Důvod č. 2 - Reklamace (nefunkční zboží)

Důvod č. 3 - Reklamace (neodpovídá popisu)

Důvod č. 4 - Vrácení (dostal jsem jiné zboží)

Důvod č. 5 - Vrácení (zboží bylo nekompletní)

Důvod č. 6 - Odstoupení od smlouvy (bez udání důvodu) \*

Důvod č. 7 - Odstoupení od smlouvy (nesplnilo očekávání, jiné) \*

\* V případě, že odstoupíte od smlouvy jako spotřebitel, důvod uvádět nemusíte. Do 14 dnů má kupující spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

3. Zkontrolujte prosím následující údaje nebo (v případě prázdného místa) je vyplňte, abychom mohli vrácené zboží správně zpracovat.

Číslo účtu: \_\_\_\_\_

Pro vrácení plateb prodávající použije stejný platební prostředek, který kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud prodávající neurčí jinak. Na požádání kupujícího jsou vráceny finanční prostředky na bankovní účet. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. V případě platby v hotovosti, kupující souhlasí v souladu s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, že mu bude finanční částka vrácena převodem na bankovní účet, který uvede v tomto protokolu.

Datum objednání zboží: \_\_\_\_\_

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a): \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení zákazníka: \_\_\_\_\_

Kontaktní adresa: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

4. Zboží odešlete (v případě vrácení zboží do 365 dní v neporušeném obalu) na následující adresu s tímto podepsaným a vyplněným listem. Urychlete tím zpracování svého požadavku. Pokud zvolíte Českou poštu, využijte službu « Balík Do ruky », budete tak mít jistotu, že se balíček nezastaví na poště a nevrátí se zpět k Vám. Zboží NEzasílejte na dobírku, takovétto zásilky jsou vráceny zpět odesílateli a reklamace se tak může zbytečně prodloužit.

*Mombi s.r.o., 272, 02712 Vitanová, Slovenská Republika*

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

*Datum doručení reklamace:*

*Vyřizuje:*

*Datum vyřízení/zamítnutí reklamace:*

*Reklamace byla vyřízena: Výměnou zboží*

*Opravou zboží*

*Vrácením peněz*

*Slevou*